

SPEEDYNOTES

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

(End User License Agreement – EULA)

Versione 1.0 del 15 Luglio 2026

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (le «Condizioni Generali» o la «EULA») sono predisposte da MINDLOGIX S.r.l., con sede legale in Lecce, C.F./P.IVA IT05225990752 («Mindlogix»), titolare esclusiva del software in modalità SaaS denominato «SpeedyNotes» (il «Servizio» o il «Software»), e disciplinano i termini e le condizioni in base ai quali il Cliente è autorizzato ad accedere e utilizzare il Servizio.

Il Servizio è commercializzato da distributori e rivenditori autorizzati da Mindlogix. La sottoscrizione, il prezzo e la fatturazione del Servizio sono regolati dall'Ordine concluso tra il Cliente e il Rivenditore Autorizzato indicato nel medesimo. Le presenti Condizioni Generali regolano in via diretta il rapporto di licenza e d'uso del Servizio tra Mindlogix e il Cliente e si intendono accettate dal Cliente al momento della sottoscrizione dell'Ordine e/o della prima attivazione o utilizzo del Servizio.

Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali, i termini di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, assumono il significato qui indicato. I termini al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

Cliente: il soggetto, persona giuridica, professionista o titolare di partita IVA, indicato nell'Ordine, che acquista e utilizza il Servizio nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale.

Ordine: il modulo, l'offerta o il piano di sottoscrizione, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato dal Cliente, contenente i termini economici e le condizioni specifiche applicabili al Servizio acquistato (piano, numero di Token, durata, Corrispettivi, Rivenditore Autorizzato).

Rivenditore Autorizzato: il distributore o il rivenditore autorizzato da Mindlogix che commercializza il Servizio al Cliente, in nome e per conto proprio, e nei confronti del quale il Cliente è tenuto al pagamento dei Corrispettivi secondo l'Ordine.

Servizio o SpeedyNotes: il software applicativo in modalità SaaS, di titolarità di Mindlogix, per la gestione digitale delle note spese, dei rimborsi spesa e dei processi autorizzativi connessi, comprensivo della Documentazione, degli Aggiornamenti e dei moduli vigenti pro tempore.

Software: i programmi software che compongono il Servizio, ospitati sull'Infrastruttura Cloud, di titolarità di Mindlogix o di terzi licenzianti.

Infrastruttura Cloud: il sistema cloud, di titolarità di Mindlogix o di terzi, sul quale risiede ed è erogato il Software.

Sottoscrizione: il rapporto a tempo determinato e a rinnovo periodico in forza del quale il Cliente acquisisce il diritto di accedere e utilizzare il Servizio per il periodo e nei limiti indicati nell'Ordine.

Azienda con sistema di qualità certificato dal CIB – ISO 9001:2015 - EA33

Licenza: il diritto d'uso del Software concesso da Mindlogix al Cliente ai sensi dell'art. 10.

Token: l'unità di consumo del servizio di riconoscimento ottico dei caratteri («OCR AI»). 1 (uno) Token corrisponde all'elaborazione di 1 (uno) scontrino o documento di spesa, indipendentemente dal relativo importo o formato.

Credenziali di Accesso: il sistema di autenticazione (codici identificativi, chiavi di accesso ed eventuali token di sicurezza) attraverso il quale il Cliente e gli Utenti accedono al Servizio.

Utente: ciascun dipendente o collaboratore del Cliente da quest'ultimo autorizzato a utilizzare le Credenziali di Accesso per fruire del Servizio.

Corrispettivi: le somme dovute dal Cliente al Rivenditore Autorizzato per la fruizione del Servizio, indicate nell'Ordine.

Documentazione: i manuali utente, le guide e i materiali informativi e tecnici relativi al Servizio resi disponibili da Mindlogix.

DPA: l'accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), disponibile sul sito di Mindlogix.

GDPR: il Regolamento (UE) 2016/679 e la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Sistemi di IA: le funzionalità di intelligenza artificiale integrate nel Servizio, tra cui il servizio OCR AI, finalizzate all'analisi automatizzata di scontrini e documenti di spesa.

Fornitore IA: il fornitore terzo specializzato di cui Mindlogix si avvale per l'erogazione delle funzionalità di intelligenza artificiale, attualmente Regolo.ai, servizio di Seeweb S.r.l., con infrastruttura di elaborazione ubicata nell'Unione Europea.

1. Ambito di applicazione e accettazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano all'accesso e all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e di ciascun Utente, in relazione al piano e ai moduli indicati nell'Ordine, nonché a tutti i relativi Aggiornamenti.

1.2 Il Cliente accetta le presenti Condizioni Generali e il DPA al momento della sottoscrizione dell'Ordine e/o della prima attivazione o utilizzo del Servizio. In caso di discordanza tra l'Ordine e le presenti Condizioni Generali, prevarrà l'Ordine limitatamente ai profili economici e di durata della Sottoscrizione; per ogni altro profilo, in particolare quelli relativi a licenza, proprietà intellettuale, responsabilità e dati personali, prevarranno le presenti Condizioni Generali.

1.3 Il Cliente dichiara di utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale; conseguentemente, non trovano applicazione le disposizioni a tutela dei consumatori di cui al D.Lgs. 206/2005.

2. Oggetto e modalità di erogazione del Servizio

2.1 Mindlogix mette a disposizione del Cliente il Servizio in modalità SaaS, accessibile da remoto tramite l'Infrastruttura Cloud, secondo le caratteristiche e i limiti (numero di Utenti, Token inclusi, moduli) indicati nell'Ordine e descritti nella Documentazione.

2.2 Il Servizio comprende il servizio OCR AI per l'analisi automatizzata di scontrini e documenti di spesa, il cui utilizzo consuma Token secondo la regola «1 Token = 1 scontrino» di cui all'art. 6.

2.3 Il Cliente è consapevole che il Servizio è fornito in modalità standardizzata «as a service» e che non comprende attività di sviluppo software custom, integrazioni one-off o consulenza specialistica, che potranno costituire oggetto di separati accordi.

3. Ruolo del Rivenditore Autorizzato e rapporto con Mindlogix

3.1 Il Cliente acquista la Sottoscrizione dal Rivenditore Autorizzato indicato nell'Ordine, il quale agisce in nome e per conto proprio quale parte contrattuale per la fornitura commerciale del Servizio. I Corrispettivi sono dovuti dal Cliente al Rivenditore Autorizzato, secondo i termini e le modalità indicati nell'Ordine.

3.2 Mindlogix, titolare del Software, concede direttamente al Cliente la Licenza ed eroga tecnicamente il Servizio ai sensi delle presenti Condizioni Generali, indipendentemente dal soggetto che ha commercializzato la Sottoscrizione.

3.3 Il Cliente prende atto e accetta che il rapporto tra Mindlogix e il Rivenditore Autorizzato potrebbe cessare nel corso della durata della Sottoscrizione. In tal caso: (a) Mindlogix ne darà comunicazione al Cliente; (b) a decorrere dalla data di tale comunicazione, il Cliente corrisponderà i Corrispettivi direttamente a Mindlogix o al diverso soggetto da questa indicato, secondo i termini comunicati; (c) il contratto di fornitura del Servizio intercorrente tra il Cliente e il Rivenditore Autorizzato sarà ceduto a Mindlogix ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c.; (d) il Cliente presta sin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso a tale cessione, al fine di assicurare la continuità del Servizio.

4. Account, Credenziali di Accesso e Utenti

4.1 L'accesso al Servizio avviene mediante le Credenziali di Accesso associate al Cliente e a ciascun Utente. Il Cliente è responsabile della corretta gestione, custodia e riservatezza delle Credenziali di Accesso e di ogni attività svolta tramite le stesse.

4.2 Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Mindlogix o al Rivenditore Autorizzato qualsiasi uso non autorizzato o sospetto delle Credenziali di Accesso. Mindlogix non è responsabile per accessi o utilizzi del Servizio effettuati mediante le Credenziali di Accesso del Cliente o degli Utenti.

4.3 Il numero massimo di Utenti è quello indicato nell'Ordine. Il Cliente è responsabile, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., del rispetto delle presenti Condizioni Generali da parte di ciascun Utente.

5. Obblighi e responsabilità del Cliente; uso lecito

5.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, della Documentazione, dei diritti di proprietà intellettuale di Mindlogix e di terzi e della normativa applicabile, ivi inclusa quella fiscale e in materia di protezione dei dati personali.

5.2 A titolo esemplificativo e non esaustivo, è fatto divieto al Cliente e a ciascun Utente di:

- (a) aggirare le limitazioni tecniche o le misure di protezione del Software, incluso il sistema di autenticazione;
- (b) effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare il Software o tentare di accedere al relativo codice sorgente;
- (c) riprodurre, modificare, adattare, tradurre il Software o crearne opere derivate;
- (d) duplicare, distribuire, pubblicare, cedere, concedere in uso a terzi o commercializzare a qualsiasi titolo il Software o il Servizio;
- (e) utilizzare il Servizio al di fuori dell'Infrastruttura Cloud o per finalità diverse da quelle consentite;
- (f) immettere o trattare tramite il Servizio dati, applicazioni o contenuti illeciti, diffamatori, osceni, lesivi di diritti altrui, ovvero contenenti virus o elementi dannosi, o costituenti spamming, phishing o attività analoghe.

5.3 Il Cliente è esclusivo responsabile dei dati, dei documenti e dei contenuti immessi nel Servizio e garantisce di disporre di ogni diritto e base giuridica necessari al loro trattamento tramite il Servizio.

6. Token e servizio OCR AI

6.1 L'utilizzo del servizio OCR AI consuma Token. Vigge la regola «1 Token = 1 scontrino»: ciascun documento di spesa elaborato consuma 1 Token, indipendentemente dal relativo importo o formato.

6.2 I Token inclusi nel piano e gli eventuali pacchetti di Token aggiuntivi hanno la validità indicata nell'Ordine (di norma annuale). I Token non utilizzati entro il periodo di validità si intendono decaduti e non sono rimborsabili né cumulabili con periodi successivi, salvo diversa previsione dell'Ordine.

6.3 I Token sono attivati e accreditati esclusivamente a seguito dell'integrale pagamento del relativo Corrispettivo. Il Cliente prende atto che, esaurito il plafond di Token disponibili, le funzionalità OCR AI potranno essere sospese sino all'acquisto di nuovi Token.

6-bis. Servizi di Intelligenza Artificiale

6-bis.1 Il Servizio include funzionalità di intelligenza artificiale (i «Sistemi di IA»), in particolare il servizio OCR AI per l'estrazione e il riconoscimento automatizzato dei dati da scontrini e documenti di spesa. I Sistemi di IA costituiscono uno strumento di supporto all'attività del Cliente: non effettuano decisioni automatizzate produttive di effetti giuridici o comunque significativi sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR, restando sempre garantita la possibilità di intervento e di supervisione umana da parte del Cliente.

Azienda con sistema di qualità certificato dal CIB – ISO 9001:2015 - EA33

6-bis.2 Gli output generati dai Sistemi di AI (quali i dati estratti dai documenti) sono prodotti mediante tecniche automatizzate e possono contenere errori, imprecisioni o incompletezze. Il Cliente si impegna a verificarne la correttezza prima di ogni utilizzo e ne è esclusivo responsabile. Mindlogix non garantisce l'accuratezza, la completezza o l'idoneità a uno scopo specifico degli output e non risponde delle decisioni o degli adempimenti, anche fiscali o contabili, assunti dal Cliente sulla base degli stessi.

6-bis.3 Le funzionalità di AI sono erogate da Mindlogix anche per il tramite di un fornitore terzo specializzato (il «Fornitore AI»), attualmente Regolo.ai, servizio di Seeweb S.r.l., la cui infrastruttura di elaborazione è ubicata all'interno dell'Unione Europea.

6-bis.4 In relazione ai dati trasmessi ai Sistemi di AI per l'elaborazione, il Fornitore AI opera secondo un principio di «zero data retention»: i dati sono elaborati in tempo reale e non vengono conservati, registrati (log) né riutilizzati una volta restituito l'output, e non sono in alcun caso impiegati per l'addestramento o il perfezionamento (fine-tuning) di modelli. L'elaborazione avviene su infrastruttura situata nell'Unione Europea, in conformità al GDPR e in coerenza con il Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act).

6-bis.5 Mindlogix non utilizza i dati, i documenti e i contenuti del Cliente per l'addestramento o il perfezionamento di modelli di intelligenza artificiale.

6-bis.6 Il Cliente si impegna a non immettere nei Sistemi di AI dati non necessari alle finalità del Servizio né categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR

6-bis.7 Il Fornitore AI agisce quale sub-responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base del DPA. Mindlogix si riserva la facoltà di sostituire il Fornitore AI con altro fornitore che assicuri garanzie equivalenti in termini di protezione dei dati e residenza UE, dandone informazione secondo le modalità previste dal DPA.

7. Corrispettivi e pagamenti

7.1 I Corrispettivi, le modalità e le tempistiche di pagamento sono indicati nell'Ordine e sono dovuti dal Cliente al Rivenditore Autorizzato. Salvo diversa previsione dell'Ordine, i Corrispettivi sono corrisposti in via anticipata rispetto al periodo di fruizione del Servizio e si intendono al netto di IVA e di ogni altro onere di legge.

7.2 L'attivazione della Sottoscrizione e l'accredito dei Token sono subordinati all'integrale pagamento del relativo Corrispettivo.

7.3 In caso di mancato o ritardato pagamento, il Cliente decade dal beneficio del termine e, fermo quanto previsto agli artt. 15 e 18, il Servizio potrà essere sospeso ai sensi dell'art. 15. Sulle somme dovute maturano gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002.

7.4 I Corrispettivi possono essere aggiornati nei limiti e con le modalità indicati nell'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali (art. 20). Il Cliente non potrà sospendere o ritardare i pagamenti né opporre eccezioni senza aver previamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento.

8. Assistenza

8.1 Il supporto di primo livello (raccolta segnalazioni, gestione richieste, primo inquadramento) è fornito al Cliente dal Rivenditore Autorizzato. Le segnalazioni di natura tecnica sono instradate a Mindlogix secondo le procedure definite.

8.2 L'attività di assistenza è volta a suggerire al Cliente, ove possibile, soluzioni tecniche per la corretta fruizione del Servizio, e non comporta alcuna garanzia di risoluzione entro tempi determinati né alcuna garanzia di disponibilità del Servizio ulteriore rispetto a quanto previsto dall'art. 12.

9. Aggiornamenti e sviluppi

9.1 Mindlogix provvede alla manutenzione correttiva ed evolutiva del Software e può rilasciare, a propria discrezione, aggiornamenti, migliorie e nuove versioni («Aggiornamenti»), che si intendono soggetti alle presenti Condizioni Generali. Determinate funzionalità o moduli premium potranno essere offerti a fronte di specifico Corrispettivo.

9.2 Mindlogix potrà modificare, a propria ragionevole discrezione, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio per ragioni tecniche, di sicurezza o normative, senza che ciò comporti responsabilità a suo carico, fermo restando il sostanziale mantenimento delle funzionalità essenziali del piano sottoscritto.

10. Proprietà intellettuale e Licenza

10.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sul Servizio, sui Sistemi di AI, sulla Documentazione e sugli Aggiornamenti sono e restano di titolarità esclusiva di Mindlogix e/o dei relativi terzi licenzianti. Le presenti Condizioni Generali non comportano alcuna cessione di tali diritti.

10.2 Al solo scopo di consentire al Cliente la fruizione del Servizio, Mindlogix concede al Cliente una Licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, non sublicenziabile, revocabile, temporanea (limitata alla durata della Sottoscrizione) e limitata al numero di Utenti e ai limiti indicati nell'Ordine.

10.3 Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, a utilizzare il Software nei limiti della Licenza e nel rispetto dei divieti di cui all'art. 5.

11. Marchi e segni distintivi

11.1 I marchi «MINDLOGIX» e «SPEEDYNOTES», i loghi e ogni altro segno distintivo associato al Servizio sono di titolarità esclusiva di Mindlogix. Il Cliente non acquisisce alcun diritto su di essi e non potrà utilizzarli senza il preventivo consenso scritto di Mindlogix.

12. Disponibilità del Servizio e manutenzione

12.1 Mindlogix si adopera, secondo criteri di ragionevole diligenza professionale, per assicurare la disponibilità e la continuità del Servizio. Il Servizio è tuttavia fornito «così com'è» e «come disponibile»:

Azienda con sistema di qualità certificato dal CIB – ISO 9001:2015 - EA33

Mindlogix non garantisce al Cliente alcun livello minimo di disponibilità (uptime), né l'assenza di interruzioni o errori, e non sono previste penali a favore del Cliente per indisponibilità del Servizio.

12.2 Mindlogix potrà effettuare interventi di manutenzione programmata, di norma comunicati con ragionevole preavviso ed eseguiti ove possibile in orario notturno, nonché interventi di manutenzione straordinaria o urgente per ragioni di sicurezza o continuità, anche senza preavviso.

13. Garanzie e limitazioni di responsabilità di Mindlogix

13.1 Mindlogix garantisce che il Servizio funziona sostanzialmente in conformità a quanto descritto nella Documentazione. Sono escluse, nei limiti consentiti dalla legge, ogni altra garanzia espressa o implicita, ivi inclusa quella di idoneità a uno scopo specifico e di ininterrotta o sicura disponibilità.

13.2 Salvo i casi di dolo o colpa grave, ovvero di violazione di obblighi inderogabili di legge, la responsabilità complessiva di Mindlogix nei confronti del Cliente, a qualsiasi titolo derivante dal o connessa con il Servizio, è limitata a un importo pari ai Corrispettivi netti relativi al Servizio di competenza dei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento generatore del danno.

13.3 In nessun caso Mindlogix sarà responsabile per danni indiretti, consequenziali, mancato guadagno, perdita di chance, perdita o danneggiamento di dati, perdita di avviamento, danni reputazionali o di immagine, anche se la possibilità di tali danni fosse stata segnalata.

13.4 Il Cliente è esclusivo responsabile del backup e della conservazione autonoma dei propri dati e documenti, ferme restando le funzionalità di esportazione rese disponibili dal Servizio.

14. Manleva

14.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Mindlogix (e, ove applicabile, il Rivenditore Autorizzato) da qualsiasi pretesa, azione o danno avanzato da Utenti o da terzi e derivante da: (i) uso del Servizio difforme dalle presenti Condizioni Generali o dalla normativa applicabile; (ii) dati, documenti o contenuti immessi nel Servizio dal Cliente o dagli Utenti; (iii) violazione di diritti di terzi, ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale e quelli in materia di protezione dei dati personali.

15. Sospensione e interruzione del Servizio

15.1 Mindlogix potrà sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'accesso al Servizio in caso di: (i) mancato pagamento dei Corrispettivi; (ii) violazione da parte del Cliente o di un Utente degli artt. 5, 6 o 10; (iii) ordine dell'autorità giudiziaria o amministrativa; (iv) esigenze di sicurezza, integrità o continuità dell'Infrastruttura Cloud.

15.2 Salvi i casi di urgenza o di ordine dell'autorità, Mindlogix comunicherà al Cliente le ragioni della sospensione, invitandolo ove possibile a porvi rimedio entro un termine ragionevole. La sospensione non esonera il Cliente dall'obbligo di corrispondere i Corrispettivi dovuti.

16. Durata e rinnovo

16.1 La Sottoscrizione ha la durata indicata nell'Ordine e si rinnova secondo quanto ivi previsto. In assenza di diversa previsione nell'Ordine, la Sottoscrizione si intende a rinnovo automatico per periodi di pari durata, salvo disdetta da comunicarsi nei termini indicati nell'Ordine.

16.2 Eventuali periodi di prova gratuiti, ove offerti, sono disciplinati dalle condizioni rese note al momento dell'attivazione; alla loro scadenza, in assenza di acquisto, il Servizio sarà interrotto.

17. Recesso

17.1 Mindlogix potrà recedere dal rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, con comunicazione scritta e preavviso di almeno 30 (trenta) giorni; in tal caso, ove i Corrispettivi relativi al periodo non fruito siano stati versati, il Cliente avrà diritto alla restituzione della relativa quota per il tramite del Rivenditore Autorizzato.

17.2 Resta ferma la facoltà di ciascuna parte di recedere per giusta causa, nonché quanto previsto dall'art. 18 in tema di risoluzione.

18. Clausola risolutiva espressa

18.1 Fermo il risarcimento del danno, Mindlogix potrà risolvere il rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta, in caso di violazione da parte del Cliente o di un Utente anche di una sola delle previsioni di cui agli articoli 5 (uso lecito), 6 (Token e OCR AI), 7 (Corrispettivi), 10 (Proprietà intellettuale e Licenza) e 21 (Riservatezza).

19. Effetti della cessazione e restituzione dei dati

19.1 Alla cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, Mindlogix cesserà l'erogazione del Servizio al Cliente.

19.2 Per un periodo di 30 giorni dalla data di cessazione, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e contenuti tramite le funzionalità del Servizio. Decorso tale termine senza che il Cliente abbia provveduto, Mindlogix potrà cancellare definitivamente i dati nel rispetto degli obblighi di legge applicabili. Eventuali modalità di consegna assistita dei dati potranno essere concordate a fronte di un Corrispettivo specifico.

19.3 Sopravvivono alla cessazione gli articoli 10 (Proprietà intellettuale), 13 (Limitazioni di responsabilità), 14 (Manleva), 21 (Riservatezza), 22 (Dati personali), 26 (Legge e foro) e 27 (Disposizioni finali).

20. Modifiche unilaterali

20.1 Mindlogix potrà modificare le presenti Condizioni Generali e/o le caratteristiche del Servizio per sopravvenute esigenze tecniche, organizzative, normative o di mercato, dandone comunicazione al Cliente con ragionevole preavviso, anche tramite il Rivenditore Autorizzato o mediante pubblicazione

Azienda con sistema di qualità certificato dal CIB – ISO 9001:2015 - EA33

sul sito. Le modifiche si applicheranno a decorrere dal primo rinnovo successivo alla comunicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare modifiche sostanzialmente peggiorative, potrà recedere con effetto dalla data di efficacia delle stesse, secondo le modalità indicate nella comunicazione.

21. Riservatezza

21.1 Ciascuna parte si impegna a mantenere riservate le informazioni di natura tecnica, commerciale, finanziaria od organizzativa di cui venga a conoscenza in ragione del rapporto, a non divulgarle a terzi e a non utilizzarle per fini estranei alla fruizione del Servizio, salvo obbligo di legge o di autorità. L'obbligo permane per 3 (tre) anni dalla cessazione del rapporto, salva la caduta in pubblico dominio non imputabile alla parte ricevente.

22. Trattamento dei dati personali

22.1 In relazione ai dati personali del Cliente e dei suoi rappresentanti trattati per la conclusione e l'esecuzione del rapporto, Mindlogix agisce in qualità di titolare del trattamento, secondo l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 GDPR e disponibile sul sito di Mindlogix (<https://www.mindlogix.it/privacy-policy/>) e l'elenco dei sub responsabili del trattamento è consultabile al link: www.speedynotes.it/sub.html.

22.2 In relazione ai dati personali di terzi (dipendenti, collaboratori, fornitori e amministratori del Cliente o delle Aziende Clienti) trattati nell'ambito dell'erogazione del Servizio, il Cliente è titolare del trattamento e Mindlogix agisce quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base del DPA disponibile sul sito di Mindlogix (<https://www.mindlogix.it/privacy-policy/>), che il Cliente accetta unitamente alla presente EULA. Ove il Cliente agisca a sua volta quale responsabile per conto di un terzo titolare, garantisce che quest'ultimo abbia autorizzato il ricorso a Mindlogix quale sub-responsabile.

22.2a Definizioni

“Dati Personali” ha il significato di cui alla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali e includerà, a titolo puramente esemplificativo, tutti i dati forniti, archiviati, inviati, ricevuti o altrimenti elaborati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale in relazione alla fruizione dei Servizi, nella misura in cui siano oggetto di trattamento da parte del Fornitore, sulla base del Contratto. Un elenco delle categorie di Dati Personali è riportata di seguito:

- Nome e Cognome dei dipendenti e dei collaboratori del Clienti e delle Aziende Clienti
- Indirizzo email
- Dati identificativi delle Aziende Clienti (Ragione Sociale, Partita IVA, indirizzo, etc.) Estratti conto bancari o di istituti di credito
- Scontrini e ricevute fiscali
- Dati anagrafici e di contatto degli Utenti Finali

“Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali” indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento sul trattamento dei dati personali emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, incluso il Decreto Legislativo no. 196/2003, come modificato e integrato dal Decreto no. 101/2018, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) anche prima del 25 maggio 2018 e conservi efficacia vincolante;

“Personale del Fornitore” indica i dirigenti, dipendenti consulenti, e altro personale del Fornitore, con esclusione del personale dei Responsabili Ulteriori del Trattamento;

“Responsabile Ulteriore del Trattamento” indica qualunque subappaltatore cui il Fornitore abbia subappaltato uno qualsiasi degli obblighi assunti contrattualmente e che, nell’adempiere tali obblighi, potrebbe dover raccogliere, accedere, ricevere, conservare o altrimenti trattare Dati Personali;

Azienda Cliente”, si intende il soggetto indicato nel Contratto quale Cliente, Titolare del Trattamento;

22.3 Il Cliente resta pienamente responsabile dell'adempimento, nei confronti degli interessati, degli obblighi su di esso gravanti quale titolare del trattamento. Le parti collaboreranno in caso di richieste degli interessati, ispezioni dell'Autorità o data breach relativi al Servizio.

22.4 Mindlogix potrà trattare, su base aggregata e previa anonimizzazione, le informazioni d'uso del Servizio per finalità di ricerca, statistica e miglioramento del Servizio.

22.5 Per l'erogazione di talune funzionalità, ivi incluse quelle di intelligenza artificiale di cui all'art. 6-bis, Mindlogix si avvale di sub-responsabili del trattamento, tra cui il Fornitore AI (Regolo.ai – Seeweb S.r.l.), che operano nell'Unione Europea nel rispetto dell'art. 28 GDPR e del DPA. L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è reso disponibile da Mindlogix secondo le modalità previste dal DPA.

23. Comunicazioni

23.1 Le comunicazioni al Cliente inerenti al Servizio potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente in fase di creazione dell'account o di sottoscrizione dell'Ordine. È onere del Cliente comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio indirizzo email.

24. Cessione del contratto

24.1 Il Cliente non potrà cedere il presente rapporto, né i diritti o gli obblighi da esso derivanti, senza il preventivo consenso scritto di Mindlogix. Resta fermo il consenso del Cliente alla cessione a favore di Mindlogix di cui all'art. 3.3, ai sensi dell'art. 1407 c.c.

24.2 Mindlogix potrà cedere il presente rapporto a società del proprio gruppo o nell'ambito di operazioni straordinarie, dandone comunicazione al Cliente.

25. Effetto novativo, tolleranza e invalidità parziale

25.1 Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Ordine e al DPA, costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito al Servizio e superano ogni precedente intesa avente il medesimo oggetto.

25.2 L'eventuale tolleranza o il mancato esercizio di un diritto non costituiscono rinuncia al medesimo.

25.3 L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non si estende alle restanti, che conservano piena efficacia ai sensi dell'art. 1419, comma 1, c.c.

26. Legge applicabile e foro competente

26.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

26.2 Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, validità o risoluzione delle presenti Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Foro di Roma, con esclusione di ogni altro foro alternativo o concorrente.

27. Disposizioni finali

27.1 Le presenti Condizioni Generali sono predisposte da Mindlogix e si applicano a tutti i Clienti del Servizio, a prescindere dal Rivenditore Autorizzato che ha commercializzato la Sottoscrizione.

27.2 Allegato: DPA – Accordo sul trattamento dei dati personali ex art. 28 GDPR, disponibile sul sito di Mindlogix (<https://www.mindlogix.it/privacy-policy/>).

Luogo: _____ Data: _____

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali e di accettarle integralmente.

Il Cliente

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli: Art. 1.2 (Prevalenza e accettazione) – Art. 3.3 (Subentro di Mindlogix e consenso ex art. 1407 c.c.) – Art. 5 (Divieti d'uso) – Art. 6 (Token, decadenza e non rimborsabilità) – Art. 6-bis (Servizi di IA: esclusione di garanzia sugli output e relativi limiti) – Art. 7 (Corrispettivi, decadenza dal beneficio del termine, divieto di eccezioni e sospensione pagamenti) – Art. 10 (Licenza e proprietà intellettuale) – Art. 12 (Esclusione di garanzie di uptime) – Art. 13 (Limitazioni di responsabilità di Mindlogix) – Art. 15 (Sospensione e interruzione) – Art. 17 (Recesso) – Art. 18 (Clausola risolutiva espressa) – Art. 19 (Effetti della cessazione e cancellazione dati) – Art. 20 (Modifiche unilaterali) – Art. 24 (Cessione del contratto) – Art. 26 (Foro esclusivo di Roma).

Il Cliente

Azienda con sistema di qualità certificato dal CIB – ISO 9001:2015 - EA33

